

# Gromadka Wieleń Domki

## REGULAMIN

---

1. Do korzystania z usług Gromadki Wieleń Domki upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesionym zadatkiem w wysokości 50 % ustalonej kwoty. Zadek winien być wpłacony do dwóch dni od daty zgłoszenia chęci dokonania rezerwacji. Brak wpłaty zadatku będzie stanowił podstawę do uznania rezygnacji z rezerwacji. Zadek jest bezzwrotny. Resztę kwoty należy wpłacić do 7 dni przed przyjazdem. Brak tej wpłaty jest podstawą do anulowania rezerwacji i utratą zadatku. Rezygnacja z rezerwacji po uprzedniej wpłacie pełnej kwoty wiąże się z utratą zadatku, a w przypadku, nie znalezienia Klienta zainteresowanego pobytem w tym terminie, utratą całości kwoty.

**Wpłacenie zadatku lub od razu pełnej kwoty jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.**

2. W trakcie pobytu Gość nie może przekazywać pokoju/ domku osobom trzecim bez uzgodnienia z właścicielem Gromadki Wieleń Domki.

3. Po przyjeździe do Gromadki Wieleń Domki należy dokonać formalności meldunkowych. W tym celu okazać personelowi ważny dokument tożsamości z fotografią np. dow. osobisty ( Ust.z 10.04.1974 r. o ewidencji ludności i dowodach osob. Dz.U.z 2001 nr 87 poz. 960).

4. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 15.00, kończy w dniu wyjazdu o godz. 10.00 .

5. Świadczymy usługi zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dot. jakości usług, Goście proszeni są o zgłoszenie ich nie później niż dobę od chwili zameldowania. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie prądu, gazu, wody. Domki/pokoje w trakcie pobytu Gości nie są sprzątane.

6. Na terenie Gromadki Wieleń Domki należy zachować ciszę nocną w godz. od 22.00 do 7.00, z wyjątkiem imprez organizowanych przez nas, wcześniej zapowiedzianych.

7. Prosimy o oszczędne korzystanie z energii i wody oraz segregację śmieci. Wspólnie dbamy o nasze środowisko. Prosimy o korzystanie z urządzeń elektrycznych zgodnie z ich przeznaczeniem, przestrzegając przepisów BHP i Ppoż.

8. Osoby zakłócające spokój lub nieprzestrzegające Regulaminu, a także korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z Regulaminem, będą obciążone finansowo przez właściciela i usunięci z Gromadki Wieleń Domki, bez prawa do zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań. Przebywanie na terenie Gromadki Wieleń Domki zobowiązuje do zachowania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu własnemu i innych Gości.

9. Osoby odwiedzające naszych Gości na terenie Gromadki Wieleń Domki, powinny zakończyć wizytę do godz. 20.00, lub dokonać formalności meldunkowych i na nocleg wynająć domek/pokój.

10. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty, oddane do użytkowania, a będące własnością Gromadki Wieleń Domki, Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

11. Rodzice/Opiekunowie są zobowiązani do nadzorowania dzieci podczas korzystania z urządzeń znajdujących się na terenie Gromadki Wieleń Domki (m.in. zjeżdżalnie, hamaki itp.). Korzystanie z poszczególnych urządzeń zabawowych winno być dostosowane do rozwoju dziecka. Oceny winien dokonać Rodzic/Opiekun dziecka.

12. Rodzice/Opiekunowie dzieci winni pamiętać o odpowiedzialności prawnej za ewentualne szkody wyrządzone przez dzieci na osobach lub mieniu. Należy natychmiast zgłaszać personelowi Gromadki Wieleń Domki zauważone usterki, uszkodzenia lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu poszczególnych urządzeń.

13. Zabrania się powodowania sytuacji zagrażających własnemu bezpieczeństwu i bezpieczeństwu innych osób korzystających z urządzeń znajdujących się na terenie Gromadki Wieleń Domki.

14. Korzystanie ze wszystkich urządzeń musi odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcją.

15. Goście mogą korzystać z prywatnego pomostu należącego do Gromadki Wieleń Domki z zachowaniem wszelkich środków ostrożności. Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do nadzorowania dzieci znajdujących się na pomoście.

16. Gromadka Wieleń Domki nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia lub śmierci osób korzystających z urządzeń (w tym z prywatnego pomostu) znajdujących się na terenie Gromadki Wieleń Domki.

17. Właściciel Gromadki Wieleń Domki nie ponosi odpowiedzialności materialnej za pozostawione w domkach/pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy starannie zamykać okna i drzwi w momencie czasowego opuszczenia pokoju.

18. Właściciel Gromadki Wieleń Domki zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, oraz tym, które zachowują się agresywnie i w sposób powszechnie uznany za nieprzyzwoity.

19. Pobyt zwierząt na terenie Gromadki Wieleń Domki należy zgłosić koniecznie podczas rezerwacji. W trakcie zameldowania Gości administrator weryfikuje zgłoszenie zwierzaka i wcześniejszą opłatę za jego pobyt. W przypadku rozbieżności obowiązuje dopłata wg obowiązującej stawki. Właściciele zwierząt zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Gromadki. Na terenie Gromadki Wieleń Domki zwierzęta należy utrzymywać wyłącznie na smyczy z kagańcem. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną. Punkt ten nie dot. „psów opiekunów” osób niepełnosprawnych.

20. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie na miejscach wyznaczonych do tego celu i wskazanych przez personel Gromadki Wieleń Domki. Parking jest bezpłatny, wyłącznie dla Gości podczas ich pobytu, do jednego domku/pokoju przypisane są 2 miejsca parkingowe. Parking jest niestrzeżony, zamykany w godz. ciszy nocnej. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za parkujące pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

21. Zabrania się palenia papierosów (również e-papierosów) w domkach i na terenie Gromadki Wieleń Domki. Nie stosowanie się do tego zakazu będzie skutkowało grzywną w wysokości 250 zł.

22. Wyjeżdżając prosimy o pozostawienie domku/pokoju i jego otoczenia w czystości, wyrzucenie śmieci, zdjęcie pościeli oraz przekazanie klucza właścicielowi lub osobie upoważnionej przez niego. Użytkownik zobowiązany jest naprawić wszystkie dokonane uszkodzenia w sprzęcie lub odkupić zniszczoną rzecz, jakościowo taką samą. W razie trwałego zniszczenia sprzętu z winy użytkownika, będzie on obciążony wartością zniszczonego przedmiotu. Zabrania się zmieniania lub przemieszczania sprzętu przypisanego do danego domku /pokoju.

23. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.

24. Nieuzgodniony pobyt na terenie Gromadki Wieleń Domki w dniu wyjazdu, po godz. 10.00 powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.

25. Na podstawie uchwały Rady Gminy Przemęt, w Gromadce Wieleń Domki pobierana jest opłata miejscowa w wysokości:

- **1,50 zł dziennie** od osób przebywających w celach wypoczynkowych, szkoleniowych lub turystycznych.

26. Gromadka Wieleń Domki udostępnia Gościom na ustalonych wcześniej warunkach sprzęt wodny (m.in. kajaki, rowerki wodne). Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność materialną za powierzony mu sprzęt, za zdrowie i życie własne oraz innych osób z niego korzystających .

27. Wypożyczający zobowiązany jest do sprawdzenia stanu wypożyczanego sprzętu pod względem jakościowym i ilościowym oraz przekazania ewentualnych uwag osobie wydającej sprzęt.

28. Podstawowym wyposażeniem każdego sprzętu pływającego są kamizelki asekuracyjne, których Wypożyczający musi używać zgodnie z przeznaczeniem i ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.

29. Sprzęt zwracany do wypożyczalni powinien być w stanie nienaruszonym, umożliwiającym jego ponowne wypożyczenie.

30. Za zniszczenie, zgubienie, kradzież sprzętu Wypożyczający zobowiązuje się zwrócić jego równowartość w wysokości 100% jego rynkowej ceny w chwili ujawnienia tego zdarzenia.

31. Odbiór i zwrot sprzętu odbywa się w miejscu ustalonym wcześniej przez Wypożyczającego .

32. Osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, a także osobom niepełnoletnim sprzęt nie będzie wypożyczany.

33. Osoby nieletnie mogą korzystać ze sprzętu sportowego tylko pod opieką osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za ich zachowanie, bezpieczeństwo oraz ewentualne szkody.

34. Gromadka Wieleń Domki nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia lub śmierci osób korzystających z wypożyczonego sprzętu.

35. Zachowanie się na wodzie, m.in.:

- nie wolno spożywać alkoholu i innych środków odurzających,
- zabrania się przybijania do brzegu w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- zabrania się skakania do wody,
- należy się stosować do poleceń obsługi Gromadki Wieleń Domki i innych instytucji lub służb do tego upoważnionych,
- obowiązkowo używamy kamizelek asekuracyjnych lub ratunkowych,
- nie wolno palić papierosów podczas korzystania ze sprzętu wodnego.

36. O każdym fakcie zaistniałej nieprawidłowości, jak np. kolizja z inną jednostką, wywrócenie się sprzętu, jego nieszczelnością, uszkodzeniem należy niezwłocznie powiadomić obsługę Gromadki Wieleń Domki.

37. Zakazuje się podnajmowania wypożyczonego sprzętu.

38. Osoby naruszające niniejszy Regulamin będą zobowiązane do niezwłocznego zakończenia korzystania z wypożyczonego sprzętu.

39. Wszystkie sprawy sporne w pierwszej kolejności rozwiązywane będą polubownie. W przypadku braku porozumienia sprawy sporne będzie rozstrzygał właściwy sąd.